



Warranty policy



Garantie voorwaarden



Limited warranty

OMEGA SALES warrants that each new machine sold will be free, under normal use and service, from defects in material or workmanship for a period of three (3) years from date of delivery to the Buyer. If the unit is resold within the warranty period OMEGA SALES is to be notified of the transaction, in written format.

OMEGA SALES further warrants the structural components of each new machine sold will be free, under normal use and service, from defects in material and workmanship for an additional period of 4 years.

Warranty statements

The Product Support department of OMEGA SALES is to be notified within forty-eight (48) hours of any possible warranty situation during the applicable warranty period. The Buyer must obtain specific approval by OMEGA SALES Product Support department prior to performing any warranty repair or replacement. The Buyer has to confirm that a qualified technician is available to repair or replace the part under the warranty of the machine. Failure to this may nullify the warranty claim. The warranty claim form has to be received by OMEGA SALES within 30 days after the date of repair. The warranty claim can be applied by using our online form or is available on request at OMEGA SALES Product Support department. Invoiced replacement parts or repairs will be credited within 30 days after the claim is accepted and the value is agreed by the OMEGA SALES Product Support department. If so requested by OMEGA SALES, the Buyer must return defective part(s) to OMEGA SALES for inspection. In case the Buyer cannot fulfil this condition the warranty claim may be rejected. All parts claimed under warranty have to be made available for inspection for three (3) months from date of claim submission. Freight costs for returning parts cannot be claimed under warranty. In case the parts must be returned to OMEGA SALES it is necessary that all parts are individually tagged or marked with their part number and the warranty claim number. The warranty claim number will be given by OMEGA SALES. Failure to send the requested parts for inspection within a period of 14 days will result in the claim being automatically rejected in full.

All warranty claims are to be approved by the OMEGA SALES Product Support department. OMEGA SALES has the right to limit or adjust claims regarding the OMEGA SALES warranty policy. OMEGA SALES will reimburse 50 Euro per labour hour and 0,60 Euro per travelled kilometers, though with a maximum of 100 km per warranty. Direct invoicing by Buyer will not be accepted.

OMEGA SALES accepts no warranties which extend beyond the description of this limited warranty. OMEGA SALES makes no implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose and disclaims all liability for incidental or consequential damages, including but not limited to injury to persons or property. In case the Buyer wishes to appeal the decision of the OMEGA SALES Product Support department regarding applied warranty claim, the Buyer is to notify OMEGA SALES in written format within 21 days after the warranty claim decision. Warranty shall be void, if, upon the occurrence of any incident involving any product sold by OMEGA SALES and resulting in any personal injury or property damage, the Buyer shall fail to notify OMEGA SALES within 48 hours of such occurrence or permit OMEGA SALES to have immediate access to such product and all records of or within the control of the Buyer relating to the product and occurrence. The above warranty statement is exclusive and no other whether written, oral or implied shall apply. OMEGA SALES withholds the right to deny any warranty claim filed, without giving prior notice or specific reason.

Items not covered by OMEGA SALES warranty

- Any product which has been modified or altered outside the original manufacturer without a written approval of OMEGA SALES. Parts purchased from sources outside OMEGA SALES are not covered under warranty.
- Routine maintenance, routine maintenance items and minor adjustments.
- Items subject to wear and tear and consumable items and defects caused by chemical action or the presence of abrasive materials. Any product which has been subject to misuse, improper maintenance or accident. Misuse includes but is not limited to operation beyond the factory-rated load capacity and speeds. Improper maintenance includes but is not limited to failure to follow the recommendations contained in the operational, maintenance and repair manuals of the machine. OMEGA SALES reserves the right to inspect the product and review maintenance procedures to determine if the failure was due to improper maintenance and/or improper use.
- Under no circumstances shall OMEGA SALES be liable for any incidental or consequential damages of any kind as a result of any defect in the product or in any correction or alteration thereof made or furnished by the manufacturer or others. Consequences includes, but is not limited to costs of transportation, lost sales, lost orders, lost profits, lost income, increased overhead, labour and material costs, and costs of manufacturing variances, replacement of machines and operational inefficiencies.
- Transportation costs and/or damage caused by carrier handling is a transportation claim and should be filled immediately with the respective carrier.
- Repair, work required or parts exposed as the result of age, storage, weathering, lack of use or demonstration use. Should the owner or operator continue to operate a machine after it has been noted that a failure has occurred, OMEGA SALES will not warrant the resultant damage to other parts due to that continued operation.

Garantietermijn

OMEGA SALES garandeert dat iedere nieuw gekochte machine vrij zal zijn van defecten en vakmanschap voor de periode van drie (3) jaar vanaf het moment dat de machine is geleverd aan de koper, mits de machine onder normale omstandigheden en service wordt gebruikt. Als de machine binnen de garantietermijn wordt doorverkocht dient OMEGA SALES daarvan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. Daarnaast garandeert OMEGA SALES dat de structurele componenten van iedere nieuw gekochte machine vrij zullen zijn van defecten en vakmanschap voor de periode van vier (4) jaar vanaf het moment dat de machine wordt geleverd aan de koper, mits de machine onder normale omstandigheden en service wordt gebruikt.

Garantie bepalingen

In het geval van een garantie situatie dient de afdeling productondersteuning van OMEGA SALES binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte te worden gesteld. De koper dient expliciete toestemming te krijgen van OMEGA SALES voor het uitvoeren van garantie reparatie of vervanging als dit binnen de garantietermijn plaats vindt. De koper dient te bevestigen aan OMEGA SALES dat een gediplomeerde en gekwalificeerde monteur werkzaamheden verricht aan de machine onder de garantieregeling. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven vervalt het recht op garantie. Het garantieformulier dient binnen dertig (30) dagen na het uitvoeren van werkzaamheden door OMEGA SALES te zijn ontvangen. Dit formulier is verkrijgbaar via de website van OMEGA SALES of bij de klantenservice. Na ontvangst van het garantieformulier wordt de aanvraag binnen dertig (30) dagen in behandeling genomen. Koper dient de vervangen, danwel defecte onderdelen op verzoek terug te zenden naar OMEGA SALES. Indien koper hier geen gehoor aan geeft vervalt het recht op garantie. Alle onderdelen die zijn vervangen of die zijn gerepareerd dienen drie (3) maanden te worden bewaard voor een eventuele beoordeling door OMEGA SALES. Portokosten vallen buiten de garantieregeling. Wanneer onderdelen dienen worden terug gezonden naar OMEGA SALES is het noodzakelijk dat ieder onderdeel afzonderlijk wordt gelabeld of gemerkt met het onderdeelnummer en het garantie claimnummer. Het garantie claimnummer zal door OMEGA SALES worden verstrekt. Indien de gevraagde onderdelen niet binnen veertien (14) dagen zijn ontvangen door OMEGA SALES zal de claim automatisch volledig worden afgewezen.

Alle garantieclaims dienen door OMEGA SALES te worden goedgekeurd. OMEGA SALES heeft het recht om garantieclaims te beperken of aan te passen. OMEGA SALES vergoedt maximaal EUR 50,- (zegge: vijftig euro) per arbeidsuur, EUR 0,60 (zegge: zestig eurocent) per gereden kilometer met een maximum van honderd (100) kilometer. Koper dient te allen tijde gebruik te maken van het garantieformulier van OMEGA SALES. Directe facturen van koper worden door OMEGA SALES niet geaccepteerd.

OMEGA SALES aanvaardt geen garanties die verder reiken dan deze garantie bepalingen. OMEGA SALES geeft impliciet geen garantie van verkoopbaarheid, of geschiktheid voor een bepaald doel en wijst alle aansprakelijkheid voor incidentele schade of gevolgschade af, behalve als er sprake is van schade aan personen of goederen. Indien koper het niet eens is met de beslissing van OMEGA SALES over de claim die is ingediend, dient de koper dit binnen eenentwintig (21) dagen na de beslissing van OMEGA SALES schriftelijk kenbaar te maken aan OMEGA SALES.

De garantie van het door OMEGA SALES verkochte product vervalt indien de koper niet binnen achtenveertig (48) na het optreden van een incident, waarbij lichamelijk letsel of materiële schade ontstaat. Daarnaast dient de koper OMEGA SALES direct na het optreden van een incident toegang te geven tot de plek of de machine die bij het incident betrokken is, indien koper de toegang weigert vervalt het recht op aanspraak op de garantieregeling van OMEGA SALES.

De bovenstaande garantie bepalingen zijn bindend. Er is geen andere enkele vorm van garantie bepaling, schriftelijk, danwel mondeling mogelijk. OMEGA SALES behoudt zich het recht voor om een garantieclaim af te wijzen zonder kennisgeving van een specifieke reden of oorzaak.

Zaken die niet door OMEGA SALES garantie worden gedekt

- Alle producten die aangepast worden of worden gewijzigd van de oorspronkelijke staat zonder schriftelijke toestemming van OMEGA SALES vallen buiten de garantie. Onderdelen van andere partijen dan OMEGA SALES vallen ook buiten de garantieregeling. Regulier onderhoud of kleine aanpassingen vallen niet onder de garantie. Daarnaast zijn zaken die onderworpen zijn aan slijtage en verbruiksartikelen en defecten veroorzaakt door chemische werking of de aanwezigheid van schurende materialen ook uitgesloten van garantie. Alle producten die onderhevig aan misbruik of een ongeval zijn geweest vallen buiten de garantie. Alle voorschriften uit handleidingen, voorschriften en regel- en wetgeving dienen te worden opgevolgd, indien dit niet het geval is vervalt het recht op aanspraak op de garantieregeling. OMEGA SALES behoudt zich het recht voor om alle onderdelen, machines of situaties te beoordelen om zodoende een oordeel te kunnen vellen over de situatie en of er op een juiste manier is gewerkt.

- In geen geval zal OMEGA SALES aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook als gevolg van een gebrek in het product of in een correctie of wijziging daarvan gedaan of geleverd door de fabrikant of anderen. OMEGA SALES is niet verantwoordelijk voor de kosten van vervoer, omzetverlies, verloren orders, winstderving, gederfde inkomsten, overhead toegenomen, arbeids- en materiaalkosten, en de kosten van de productie verschillen, de vervanging van machines en operationele inefficiënties.

- Transportkosten en / of schade veroorzaakt door de vervoerder van machines is een transport vordering en moet onmiddellijk worden kortgesloten met de betreffende vervoerder. OMEGA SALES aanvaardt hier geen enkele aansprakelijkheid voor.

- Indien de koper besluit door te werken met een defecte machine of defecte onderdelen in de machine, terwijl reparatiewerk noodzakelijk is valt schade als gevolg van het blijven gebruiken van de machine buiten de garantieregeling. Ook defecten als gevolg van leeftijd, opslag, verwerking, gebrek aan toepassing of het doen van een demonstratie vallen buiten de garantie